

Koulutuskuntayhtymä Brahen ARVO-palautteet

Hallitus 26.05.2026 § 41
55/00.01.02.00/2026

Koulutuskuntayhtymä Brahe kehittää koulutustoimintoja yhteistyössä asiakkaidensa kanssa. Yksi keskeinen osa palaute- ja kehittämistyötä on säännöllisesti kerättävä opiskelija- ja työelämäpalaute (ARVO-palaute).

Olennainen osa asiakaspalautejärjestelmää muodostuu nykyisen rahoituslain mukaisesta ARVO-asiakaspalautteesta, joka kerätään kaikilta opiskelijoilta sekä opintojen aloitus- että päätösvaiheessa. Opiskelijoilta saatua palautetta käydään läpi henkilökunnan kanssa aloittain, työelämäfoorumeissa sekä kuntayhtymän yhteisissä tilaisuuksissa.

Toinen tärkeä osa ARVO-asiakaspalautejärjestelmää ovat työelämältä kerättävä palaute. Työelämältä kysytään palautetta kahdella kyselyllä. Työpaikkaohjaajakysely; Opetushallitus lähettää työpaikkaohjaajakyselyn automaattisesti kaikille koulutus- tai oppisopimuksessa mainituille työpaikkaohjaajille opiskelijan työpaikkajakson päätyttyä. Työpaikkakysely; Kysely lähetetään kaksi kertaa vuodessa, tammi-helmikuussa ja heinä-elokuussa työpaikoille, joissa on edeltävän puolen vuoden aikana ohjattu oppisopimus- ja koulutussopimusopiskelijoita ja siihen vastaa työpaikan yhteyshenkilö. Työelämältä saatua palautetta käydään läpi henkilökunnan kanssa aloittain, työelämäfoorumeissa sekä kuntayhtymän yhteisissä tilaisuuksissa.

Työelämävastaava Eveliina Noponen ja toimialapäällikkö Petra Mikkilä esittelevät hallitukselle Koulutuskuntayhtymä Brahen toimialojen ja koulutusalojen saaman ARVO-palautteen.

Esittelijä	Kuntayhtymän johtaja, rehtori Jaana Ritola
Päätösehdotus	Hallitus merkitsee tiedoksi.
Päätös	Hallitus merkitsi tiedoksi ja lähettää asian tiedoksi yhtymävaltuustolle.