

Ammatillisen koulutuksen opiskelija- ja työelämäpalautte (ARVO-palautteet)

Hallitus 28.05.2024 § 34
67/12.00.01.02/2023

Koulutuskuntayhtymä Brahe kehittää koulutustoimintoja yhteistyössä asiakkaidensa kanssa. Yksi keskeinen osa palaute- ja kehittämistyötä on säännöllisesti kerättävä opiskelija- ja työelämäpalautte (ARVO-palautte). Lisäksi kuntayhtymässä järjestetään vuosittain opiskelijakuulemisia.

Olennainen osa asiakaspalautejärjestelmää muodostuu nykyisen rahoituslain mukaisesta ARVO-asiakaspalautteesta, joka kerätään kaikilta opiskelijoilta sekä opintojen aloitus- että päätösvaiheessa. Opiskelijoilta saatua palautetta käydään läpi henkilökunnan kanssa aloittain, työelämäfoorumeissa sekä kuntayhtymän yhteisissä tilaisuuksissa. Toinen osa ARVO-asiakaspalautejärjestelmää ovat työelämältä kerättävä palautte. Työelämäpalautte kerätään kaksipuolisesti. Työelämän mielipiteet ovat erityisen tärkeitä, kun seurataan ammatillisen koulutuksen laatua ja kehitetään sitä. Työelämäpalautteella kuullaan työpaikkojen kokemuksista järjestää oppisopimuskoulutusta ja koulutussopimukseen perustuvaa koulutusta yhteistyössä koulutuksen järjestäjien kanssa. Työelämäpalautteen kohteena on koulutuksen järjestäjän toiminta, ei opiskelija. Työelämältä kysytään palautetta kahdella kyselyllä. Opetushallitus lähettää työpaikkaohjaajakyselyn automaattisesti kaikille koulutus- tai oppisopimuksessa mainituille vastuullisille työpaikkaohjaajille, kun opiskelijan työpaikkajakso päättyy. Työpaikkakysely lähetetään kaksi kertaa vuodessa, tammi-helmikuussa ja heinä-elokuussa, jos työpaikalla on edeltävän puolen vuoden aikana ohjattu oppisopimus- ja koulutussopimusopiskelijoita. Työelämältä saatua palautetta käydään läpi henkilökunnan kanssa aloittain, työelämäfoorumeissa sekä kuntayhtymän yhteisissä tilaisuuksissa.

Koulutuskeskus Brahen työelämävastaava ja toimialapäälliköt esittelevät hallitukselle Koulutuskuntayhtymä Brahen toimialojen ja koulutusalojen saaman ARVO-palautteen.

Esittelijä	Kuntayhtymän johtaja, rehtori Jaana Ritola
Päätösehdotus	Hallitus merkitsee tiedoksi.
Päätös	Hallitus merkitsi tiedoksi.